



CERTIFICADO DIGITAL

POLÍTICA DE SENHAS

**Certificados nos Modelos
A1 e A3**

POLÍTICA DE SENHAS

Em conformidade com as determinações do Governo Federal.



1. A SP CERTIFICADO DIGITAL DO BRASIL **NÃO MANTÉM CÓPIA OU MÉTODO DE RECUPERAÇÃO DOS CERTIFICADOS DIGITAIS**, conforme determinação normativa (DOC-ICP-04) da ICP-Brasil (Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira), órgão regulador do processo de Certificação Digital no Brasil.
2. O Certificado Digital é um documento de uso e responsabilidade exclusivos do titular. A guarda das senhas PIN/PUK, bem como a senha da Cópia de Segurança, **são pessoais, intransferíveis e de inteira responsabilidade do titular do Certificado Digital**. Estas senhas são geradas e armazenadas diretamente no Cartão, Token, computador do cliente, dispositivo móvel ou em nuvem, dependendo do produto adquirido.

Nota: Por determinação do Governo Federal a SP CERTIFICADO DIGITAL DO BRASIL não tem acesso as SENHAS de seus clientes, portanto, não existe a possibilidade de recuperá-la(s) em caso de perda ou esquecimento.

3. Ao digitar sua SENHA, **TENHA ATENÇÃO**. As tentativas são cumulativas, ou seja, a desconexão do dispositivo na entrada USB ou a reinicialização do computador, dispositivo móvel ou aplicativo não zera o número de tentativas anteriores.
4. O não cumprimento dos padrões de utilização de SENHA acarretará o bloqueio da mídia criptográfica e a perda do direito de uso do certificado digital.

POLÍTICA DE SENHAS

Em conformidade com as determinações do Governo Federal.



5. O procedimento de baixa dos certificados digitais no modelo A1 é feito apenas uma única vez. Durante o processo o cliente será obrigado a inserir uma senha para a utilização do arquivo gerado, que nada mais é do que a **“Cópia de Segurança”**, por isso, cabe ao titular anotar e guardar a senha definida no momento da instalação, além de salvar o arquivo que acabou de baixar em local seguro. O arquivo poderá ser utilizado para instalar o certificado quantas vezes necessitar, durante o período em que estiver válido, mas será necessário a utilização da senha que é pessoal, intransferível e de inteira responsabilidade do titular.

Nota: Uma vez que o certificado do tipo A1 estiver emitido e instalado no computador do titular e/ou responsável pelo uso, a SP CERTIFICADO DIGITAL DO BRASIL **não** possuirá responsabilidade pelo uso e proteção deste. Caso o computador seja formatado, danificado, ou substituído, o certificado digital precisará ser novamente instalado por meio da Cópia de Segurança (backup). Na falta de um backup, o cliente deverá realizar uma nova compra e agendamento da validação, para poder emitir um novo certificado digital - **exceto para certificados no Modelo SP Plus ou certificados que tenham sido aprovados e estão dentro do prazo de usufruir do Direito de Arrependimento que é de 7 dias.*

- Para Políticas dos Certificados Plus, verificar documento *“Política de Certificados Plus”*.