



CERTIFICADO DIGITAL

POLÍTICA DE GARANTIA

Certificados Digitais SP PLUS

POLÍTICA DE GARANTIAS

Política exclusiva para os certificados com Plano **SP PLUS**.



1. O Certificado, no Modelo SP PLUS é um produto exclusivo da SP CERTIFICADO DIGITAL DO BRASIL. Com ele o titular está resguardado pois tem a reemissão do seu certificado garantida, em casos de imprevistos.
2. Com a garantia SP PLUS o titular poderá emitir um novo certificado realizando uma nova validação porém, sem a necessidade de realizar um novo pagamento.
3. A garantia SP PLUS está limitada a uma **única utilização** e poderá ser acionada pelo titular do certificado, nos seguintes casos:

Modelos SP PLUS A1 - perda, esquecimento ou bloqueio da senha, formatação da máquina e alterações dos dados do titular representante, no caso de Pessoas Jurídicas.

Modelos SP PLUS A3 - perda, esquecimento ou bloqueio da senha, certificado excluído da mídia, bloqueio da senha PUK e alterações dos dados do titular representante, no caso de Pessoas Jurídicas

NOTA: A garantia abrange única e exclusivamente a reemissão do Certificado Digital. Caso a mídia (modelo A3) seja bloqueada, o titular deverá arcar com os custos da nova mídia e do serviço de transporte.

4. O Certificado, no Modelo SP PLUS terá a sua validade limitada a expiração do certificado da primeira emissão.