



CERTIFICADO DIGITAL

POLÍTICA DE COMPRA

Certificados Digitais PF e PJ

POLÍTICA DE COMPRA

A compra do Certificado Digital é realizada em nosso site, pelo próprio consumidor.



1. Ao escolher o Certificado desejado, no momento da compra, o consumidor deverá preencher os campos solicitados, agendando a data e o horário para a realização da validação dos dados, seja por videoconferência ou de forma presencial. Cabe ao cliente informar os dados corretamente e anexar os documentos exigidos.

NOTA: O certificado digital é o documento que identifica pessoas físicas e jurídicas no meio digital. Disponibilizamos e comercializamos certificados em diferentes modelos. Nem todas as plataformas disponibilizadas no mercado estão preparadas para receber todos os modelos existentes de certificados digitais, por isso, cabe ao titular a escolha do modelo que melhor atenda as suas necessidades. Se o titular tiver dúvidas, poderá entrar em contato com a equipe da **SP CERTIFICADO DIGITAL DO BRASIL**, que fará todas as orientações, porém a responsabilidade de verificar as especificidades das plataformas utilizadas é única e exclusiva do titular.

2. Após realizar o agendamento, o cliente finalizará a compra escolhendo a forma de pagamento: cartão de crédito, boleto bancário ou Pix.

NOTA: A validação só acontecerá mediante ao pagamento confirmado.

3. Se a validação selecionada for por videoconferência, o Agente de Registro responsável pelo processo, enviará o link de acesso para o cliente, no horário que foi agendado.

POLÍTICA DE COMPRA

A compra do Certificado Digital é realizada em nosso site, pelo próprio consumidor.



4. Ao final da videoconferência, ou da validação presencial, o cliente receberá um código chamado **"Código de Emissão"** . O cliente deverá anotá-lo com atenção, pois precisará desse código para realizar a instalação do certificado digital.
5. O nosso time de verificação fará a análise de todos os dados coletados durante a videoconferência ou de forma presencial, em conjunto com os documentos anexados. Se o processo for **APROVADO**, o titular receberá o certificado em até 10 minutos, após a validação.

NOTA: Em alguns casos, por motivos de segurança, o próprio sistema solicita verificações extras e nessa situação, a liberação do certificado para o titular pode levar um prazo maior.