



# **MANUAL DE EMISSÃO ONLINE**

---

**Certificado Modelo A1 – App Syn**

# **PARABÉNS!**

## **Você adquiriu um**

## **Certificado Digital.**

A seguir, vamos te mostrar todos os passos, para emitir o seu certificado A1, utilizando o Aplicativo Syn, de forma rápida e fácil.



# 1º PASSO

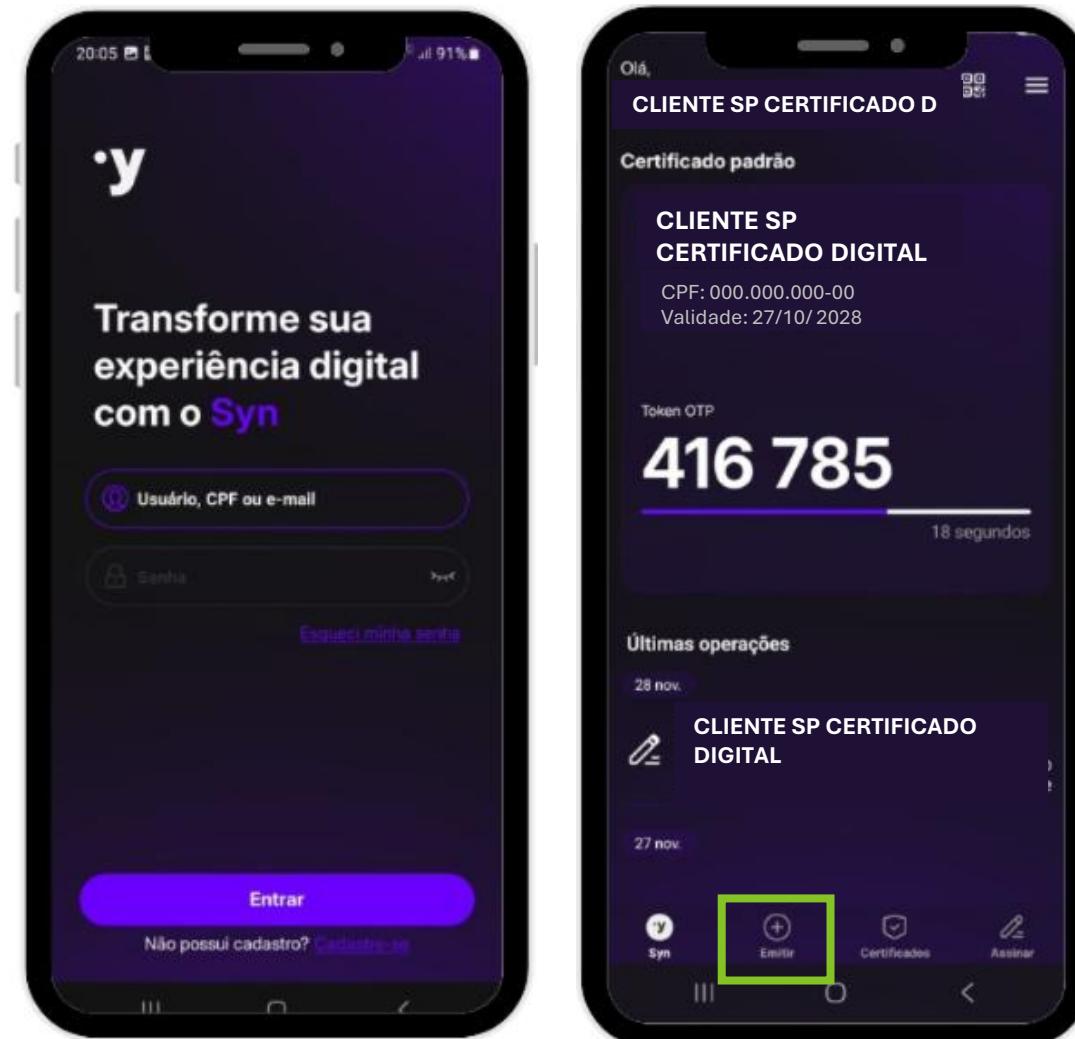
## TELA INICIAL - LOGIN



Ao abrir o aplicativo, você realizará o login, inserindo os dados solicitados.

Após realizar o login, você será direcionado para a tela inicial.

Clique no ícone “*Emitir*” e em seguida, no botão “*Iniciar*” .



## 2º PASSO BUSCANDO DADOS NO E-MAIL



Logo após a compra do seu Certificado, você recebeu um e-mail informando que o certificado está pronto para ser instalado. É o mesmo e-mail que você utilizou para acessar o Portal de Gerenciamento, no 1º passo.

Você precisar de dois dados contidos nesse e-mail: o seu *CPF* e o *Protocolo*.



Emissão Online  
Seu Certificado Digital está  
pronto para ser instalado!

Olá, **CLIENTE SP CERTIFICADO DIGITAL**, o seu certificado está pronto para ser emitido, ou seja, pronto para ser instalado.

### DADOS DO CERTIFICADO

**Solicitante:** Cliente SP Certificado Digital

**E-mail:** cliente@spcertificado.digital

**CPF:** 123.456.789-10

**Protocolo:** 2BQ-8AM2-RWV



# 3º PASSO

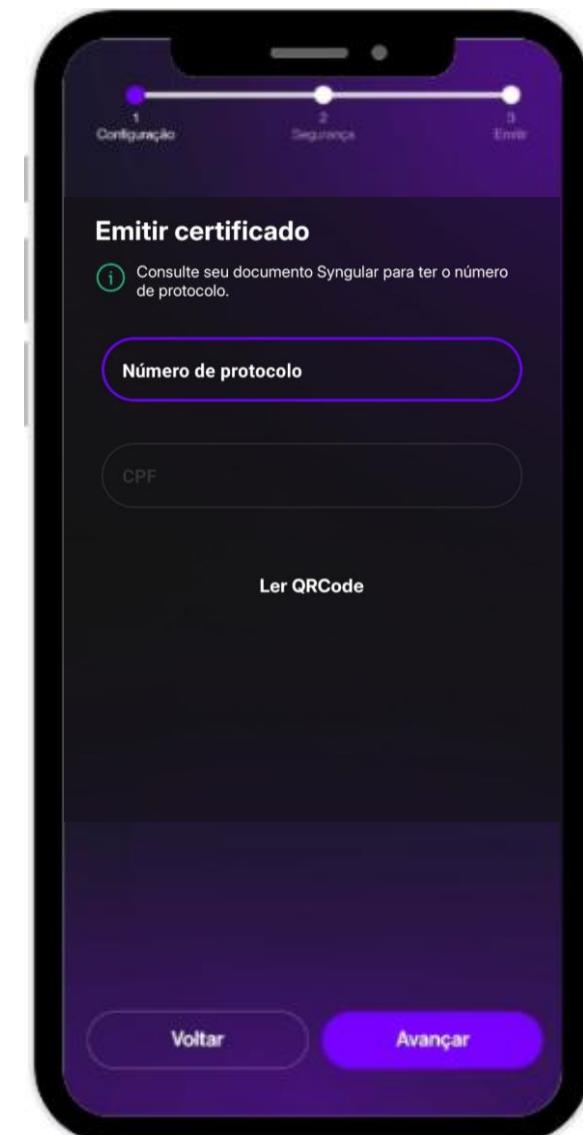
## PREENCHIMENTO DOS DADOS



Aqui, você precisará inserir 2 dados: o Protocolo e o CPF.

O *Protocolo* e número do *CPF* podem ser encontrados no e-mail enviado ao titular, igual mostrado na etapa anterior.

Após digitar, clique no botão “*Avançar*” .



# 4º PASSO

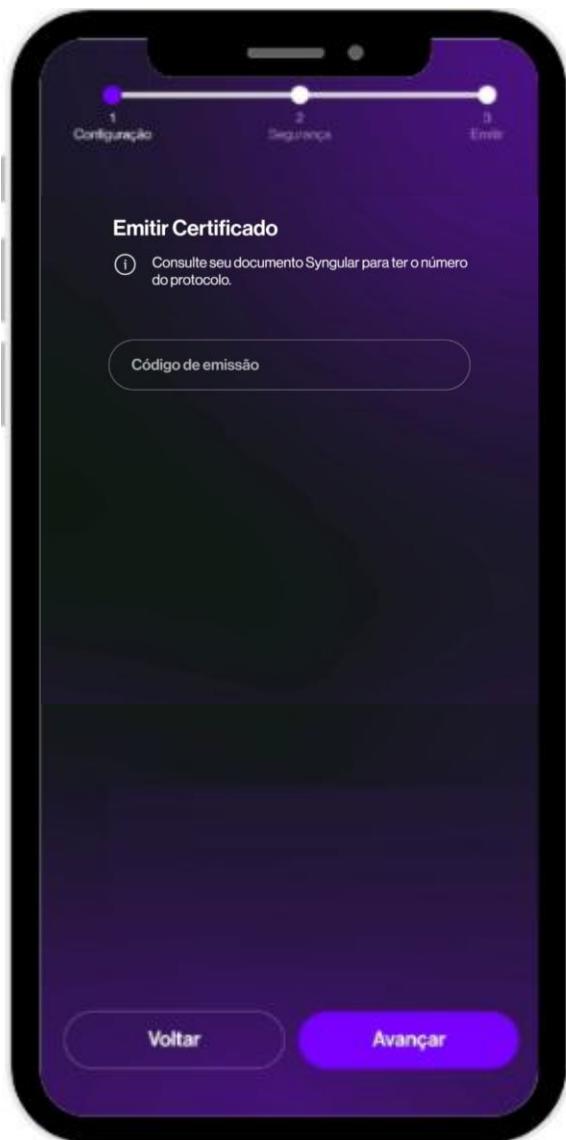
## CÓDIGO DE EMISSÃO



Nessa tela, será solicitado o *“Código de Emissão”* .

Por ser uma emissão online, o sistema preencherá com o código automaticamente.

Clique no botão *“Avançar”* .



# 5º PASSO

## DEFINIÇÃO DA SENHA PIN



Defina uma *Senha PIN* para o seu Certificado. Ela deve conter no mínimo 4 caracteres. Em seguida, clique no botão “*Avançar*” .

*Importante:* Anote ou grave seu *PIN*, pois algumas aplicações o exigirão para liberação do certificado digital.

O *PIN* (*Personal Identification Number*) é uma senha pessoal que protege o uso do certificado digital, funcionando como uma camada adicional de segurança. Ele garante que somente a pessoa autorizada possa acessar e utilizar o certificado.



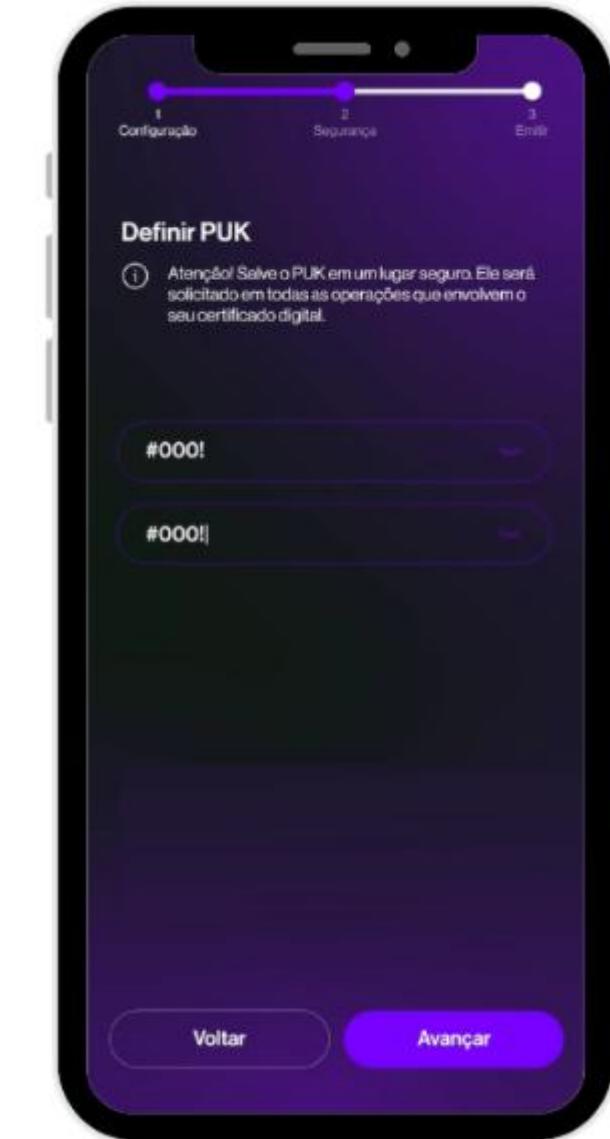
# 6º PASSO

## DEFINIÇÃO DA SENHA PUK



Nessa etapa, será necessário que você crie a *Senha PUK* contendo no mínimo 4 caracteres. Clique no botão “Avançar” .

*Importante:* A *PUK* (Personal Unblocking Key) é uma senha secundária utilizada para realizar novo vínculo com um dispositivo móvel ou desbloquear o certificado após cinco tentativas incorretas do *PIN*. Esse bloqueio é uma medida de segurança para proteger contra acessos não autorizados. Quando o *PIN* é bloqueado, o titular precisará do *PUK* para desbloquear o dispositivo e, em alguns casos, definir um novo PIN. O *PUK* é essencial, pois, sem ele, o acesso ao certificado digital pode ser permanentemente bloqueado



# 7º PASSO

## ENVIO DA SENHA PUK PARA O E-MAIL



Após definir a Senha PUK, enviaremos a mesma para o e-mail cadastrado.

É importante que você a guarde em um local seguro para poder consultar sempre que necessário.

Compartimento criado no Syn

Você acabou de criar um compartimento no Syn!

O seu código de recuperação (PUK) é: **123456**



[syngular.id](http://syngular.id)

# 8º PASSO

## TERMO DE TITULARIDADE



Aqui, você lerá e assinará o *Termo de Titularidade e Responsabilidade de Certificado Digital*.

Clique em “Assinar” .



# 9º PASSO

## CONCLUSÃO DA INSTALAÇÃO

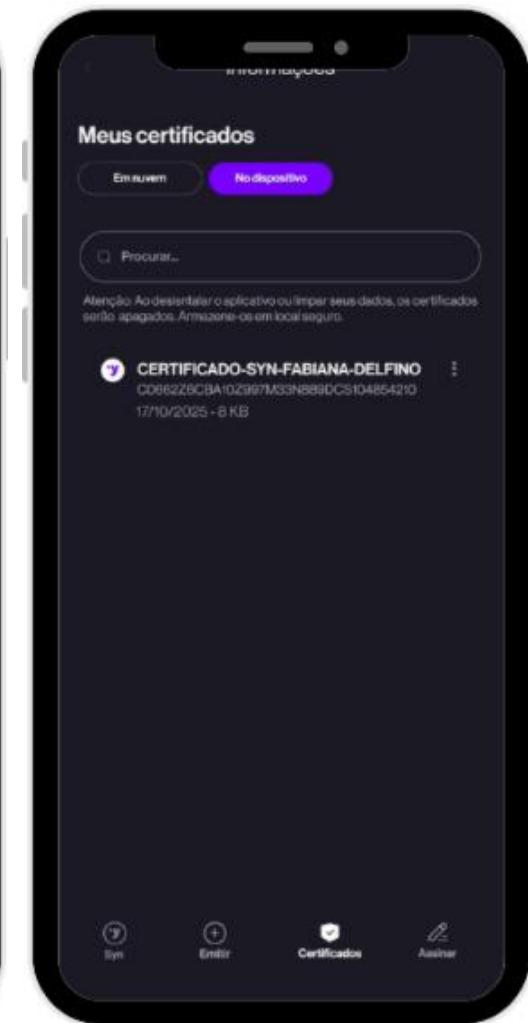
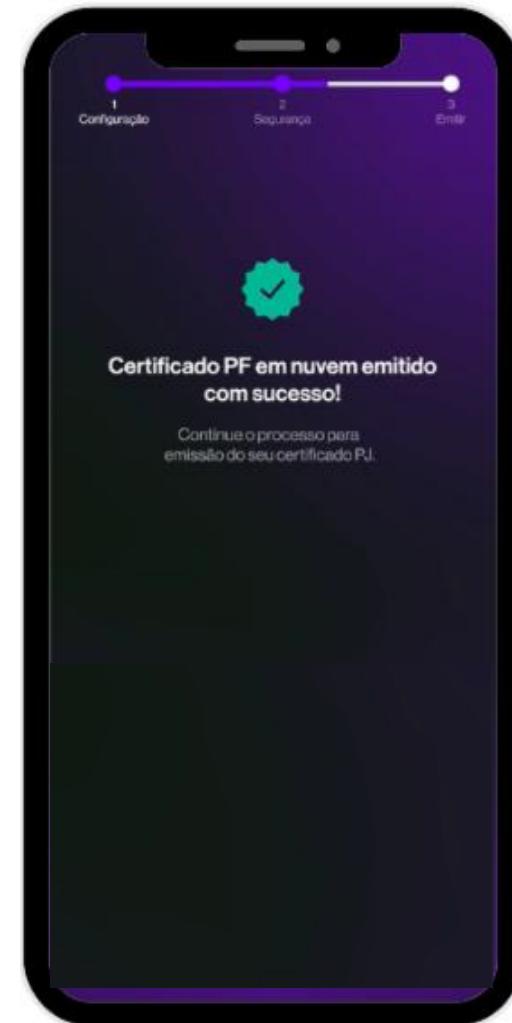


Parabéns!!! O seu Certificado foi emitido com sucesso!

Agora, existem duas maneiras para compartilhar ou salvar o seu certificado:

1- Clique no botão ***“Compartilhar/Salvar”***.

2- Volte ao Menu Inicial, clique no ícone ***“Certificados”*** e em seguida, na opção ***“No dispositivo”***. Nele você vai visualizar o certificado que você acabou de emitir. Clique nos 3 pontinhos e escolha a opção ***“Compartilhar”***. Exporte o certificado e guarde-o em um local seguro.



# AGORA SIM, TUDO PRONTO!

## Mas atenção às orientações abaixo:

Anote e guarde suas senhas em local seguro.

As senhas **PIN** e **PUK** são **pessoais, intransferíveis e de responsabilidade do titular** ou do responsável pelo certificado digital.

Não existem cópias ou meios para recuperá-las, por isso, se as senhas forem esquecidas ou bloqueadas o certificado será perdido.

Dessa forma, caberá ao titular realizar uma nova aquisição, pois o uso incorreto das senhas não está previsto na política de garantia da **SP CERTIFICADO DIGITAL**.

Para consultar todas as funcionalidades do App, acesse o **Manual de Funcionalidades**, disponível em nossa página, na aba **Supporte**.





# AINDA POSSUI DÚVIDAS?

Entre em contato com  
novo time.



(11) 4862-4088

**AGRADECEMOS A  
PREFERÊNCIA**

